



Данные о монтаже →

Информация о производителе:

АО «Тион Умный микроклимат», группа компаний «Тион».

630090, г. Новосибирск, ул. Инженерная, 20.

СЕРВИСНЫЙ ТАЛОН (заполняется организацией-продавцом)

«Tion O2»

- Standard;
- Base;
- Lite.

«Tion 3S»

- Standard;
- Base;
- Lite.

«Базовая станция MagicAir»;

«Модуль CO₂»;

«Tion Clever-M»

(нужное подчеркнуть).

Серийный номер _____

Дата продажи « _____ » _____ г.

Наименование организации _____

Телефон организации _____

М. П.

(в случае наличия печати
организации-продавца)

Исправное изделие в полной комплектации получил, претензии к внешнему виду не имею, с условиями осуществления гарантийных обязательств ознакомлен и согласен.

Подпись покупателя _____ / _____

Телефон единой службы поддержки:

8 (800) 500-60-29

www.tion.ru

Контакты сервисной службы:

Москва 8 (499) 653-88-63

Новосибирск 8 (383) 383-00-64

E-mail: service@tion.ru



Информация о производителе:

АО «Тион Умный микроклимат», группа компаний «Тион».

630090, г. Новосибирск, ул. Инженерная, 20.

ДАННЫЕ О МОНТАЖЕ (заполняется монтажной организацией)

Дата монтажа изделия « _____ » _____ г.

Наименование организации _____

Номер сертификата специалиста по монтажу _____

Контактный телефон _____

Адрес монтажа изделия _____

М. П.

(в случае наличия печати
организации-продавца)

Монтаж принят. Подпись покупателя _____ / _____

Телефон единой службы поддержки:

8 (800) 500-60-29

www.tion.ru

Контакты сервисной службы:

Москва 8 (499) 653-88-63

Новосибирск 8 (383) 383-00-64

E-mail: service@tion.ru

Дорогой покупатель!

АО «Тион Умный микроклимат», входящий в группу компаний «Тион», является разработчиком компактного вентиляционного устройства бризер Tiop и выражает Вам свою благодарность за Ваш выбор.

АО «Тион Умный микроклимат» устанавливает срок службы на изделие – 5 лет. Срок службы изделия рассчитан при условии соблюдения правил установки и эксплуатации оборудования.

Перед использованием изделия внимательно изучите руководство по эксплуатации, условия гарантийных обязательств, проверьте правильность заполнения сервисного талона, а также комплектность и внешний вид изделия.

Все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу при покупке.

В случае повреждения упаковки при перевозке незамедлительно распакуйте прибор и проверьте сохранность изделия. Повреждения изделия должны быть письменно подтверждены перевозчиком, иначе требования о компенсации могут быть не выполнены.



УВАЖАЕМЫЕ ПОКУПАТЕЛИ!

По вопросам, связанным с выполнением гарантийных обязательств по компактному вентиляционному устройству – бризеру Tiop, просим Вас обращаться в авторизованные сервисные центры группы компаний «Тион».

Условия предоставления гарантийного обслуживания

- Гарантия действительна при предъявлении правильно заполненного сервисного талона, либо при предоставлении товарного или кассового чека, либо иных документов, удостоверяющие факт и дату продажи изделия.
- В случае, если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.
- Гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Гарантия включает в себя выполнение сервисной службой ремонтных работ в сервисном центре или у покупателя (по усмотрению сервисной службы).
- Гарантия не распространяется на плановое сервисное обслуживание, связанное с заменой фильтров, а также на случаи использования изделия не в соответствии с требованиями, приведенными в руководстве по эксплуатации.

Гарантийное обслуживание не предоставляется в следующих случаях:

- если отсутствует сервисный талон, сервисный талон заполнен не правильно, а также отсутствует товарный или кассовый чек, и иные документы, удостоверяющие факт и дату продажи изделия;
- если нарушена гарантийная наклейка на задней поверхности изделия;
- при наличии следов самостоятельного монтажа, ремонта, разбора-сборки, модификации изделия или его ремонта в неавторизованных сервисных центрах;
- если не читается (стерт, подчищен, исправлен или уничтожен) серийный номер изделия в сервисном талоне или на самом изделии. В этом случае рекомендуем Вам обратиться к продавцу для получения нового сервисного талона, соответствующего вышеуказанным условиям, либо предоставить товарный или кассовый чек, либо иные документы, удостоверяющие факт и дату продажи изделия;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. п.) и других причин, находящихся вне контроля продавца (изготовителя) и покупателя, которые причинили вред изделию;
- при наличии на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. п.), возникших вследствие воздействия чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- если неисправность возникла при неправильном подключении изделия к электрической сети;
- если неисправность и дефекты возникли вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. п.;
- при неправильном хранении изделия.

АО «Тион Умный микроклимат» подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований, установленных действующим законодательством, в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине изготовителя. АО «Тион Умный микроклимат» оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований по гарантийным обязательствам в случае несоблюдения изложенных выше условий. Гарантийный срок составляет до 2 лет* и отсчитывается от даты продажи при условии соблюдения правил эксплуатации.

* В зависимости от модели устройства.

A

Заполняется сервисным центром

Дата приема на обслуживание

Дата выдачи (окончания обслуживания)

Особые отметки

*Печать
(в случае наличия печати
сервисного центра)*

Отрывной талон

A

Заполняется организацией-продавцом

Модель: «Tion O2» (Standard, Base, Lite); «Tion 3S» (Standard, Base, Lite); «Базовая станция MagicAir»; «Модуль CO2»; «Tion Clever-M» (нужное подчеркнуть).

Серийный номер

Дата продажи

Организация-продавец

*Печать
(в случае наличия печати
организации-продавца)*

Заполняется и остается в сервисном центре

Дата приема
на обслуживание

Дата выдачи (окончания
обслуживания)

Номер заказа

Принял
(Ф. И. О.)

*Печать
(в случае наличия печати
сервисного центра)*

TION.RU

В

Заполняется сервисным центром

Дата приема на обслуживание

Дата выдачи (окончания обслуживания)

Особые отметки

*Печать
(в случае наличия печати
сервисного центра)*

Отрывной талон

В

Заполняется организацией-продавцом

Модель: «Tion O2» (Standard, Base, Lite); «Tion 3S» (Standard, Base, Lite); «Базовая станция MagicAir»; «Модуль CO2»; «Tion Clever-M» (нужное подчеркнуть).

Серийный номер

Дата продажи

Организация-продавец

*Печать
(в случае наличия печати
организации-продавца)*

Заполняется и остается в сервисном центре

Дата приема
на обслуживание

Дата выдачи (окончания
обслуживания)

Номер заказа

Принял
(Ф. И. О.)

*Печать
(в случае наличия печати
сервисного центра)*

TION.RU